

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI AMCO VEBA

### Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy illustra quali dati dell'utente vengono raccolti dal Gruppo Amco Veba, a quale scopo vengono utilizzati tali dati e a chi vengono comunicati. Inoltre, specifica quali sono i diritti dell'utente in relazione ai dati che lo riguardano, e indica i recapiti a cui rivolgere domande o richieste di ulteriori informazioni.

### Chi decide che cosa accade alle informazioni degli interessati?

Con “**Amco Veba**” si intende Amco Veba Group e le sue filiali. Ai sensi del Regolamento generale della UE sulla protezione dei dati (GDPR, *General Data Protection Regulation*), il “titolare del trattamento” dei dati personali dell'utente è la società appartenente al Gruppo Amco Veba con cui l'utente interagisce, o alla quale l'utente ha comunicato i propri dati. Il “titolare del trattamento” è la società che stabilisce gli scopi e le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente.

Nella presente Informativa sulla Privacy, con “Amco Veba” ci si riferisce alla specifica società (appartenente al Gruppo Amco Veba) titolare del trattamento dei dati dell'utente, se non diversamente indicato.

### Come contattare Amco Veba

Per qualsiasi domanda o reclamo sulle modalità di trattamento dei propri dati personali, o per avvalersi dei diritti di seguito illustrati, l'utente è pregato di contattare Amco Veba ai seguenti recapiti:

E-mail: [privacy@amcoveba.it](mailto:privacy@amcoveba.it)

Corrispondenza:

For the attention of: GDPR Process Owner

Amco Veba Group

Via Einstein 4,  
42028 Poviglio (RE)  
Italy

### **Ambito di applicazione**

Il Gruppo Amco Veba è fortemente impegnato nella protezione dei dati personali degli utenti. Con la presente Informativa sulla Privacy, il Gruppo Amco Veba intende innanzitutto spiegare come vengono trattate le informazioni personali raccolte attraverso [www.amcoveba.com](http://www.amcoveba.com) e gli altri siti, le newsletter, le app e le piattaforme digitali di Amco Veba che rimandano ad essa (congiuntamente definiti **Piattaforme**). Inoltre, questo documento descrive l'approccio di Amco Veba nei confronti della riservatezza dei dati personali di coloro che si candidano per un posto di lavoro o dei contatti aziendali ottenuti mediante altri canali (ad esempio riunioni o interazioni periodiche con clienti, fornitori o altri professionisti).

### **Interazioni dell'utente con titolari del trattamento extra-UE**

Utilizzando le Piattaforme di Amco Veba e fornendo a Amco Veba i propri dati personali, l'utente dimostra di avere letto, compreso e accettato l'Informativa sulla Privacy di Amco Veba, e di avere dato il proprio consenso (nella misura in cui tale consenso sia valido e necessario in base alle leggi applicabili) alla raccolta, all'utilizzo e alla comunicazione di tali dati personali da parte di Amco Veba e di qualsivoglia destinatario terzo in conformità con la presente Informativa sulla Privacy.

### **Quali dati personali vengono raccolti da Amco Veba**

Amco Veba può raccogliere dati sull'utilizzo delle Piattaforme da parte dell'utente mediante cookie e strumenti di analisi. I dati raccolti riguardano le pagine visitate e i clic, e possono includere informazioni che consentono di risalire all'identità dell'utente, quali ad esempio indirizzi IP, cookie di identificazione, browser web, paese, ubicazione, ecc. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la [Politica di Amco Veba relativa ai Cookie](#).

Quando l'utente si qualifica come *Utente Registrato*, si iscrive alla newsletter o invia una domanda o un modulo di contatto nel corso delle operazioni di registrazione, gli viene chiesto di fornire a Amco Veba alcuni dati personali. Tali dati possono comprendere: nome, occupazione, azienda, indirizzo aziendale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, indirizzo IP e interessi professionali.

Se l'utente si candida per un posto di lavoro, verranno raccolti tutti i dati personali inclusi nel CV, nonché i dettagli relativi alle comunicazioni e ai colloqui tra Amco Veba e il candidato.

Dallo staff commerciale di Amco Veba vengono solitamente raccolti recapiti quali nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono, nonché dettagli circa le comunicazioni con gli utenti e le visite di questi ultimi presso gli stabilimenti di Amco Veba.

La politica aziendale di Amco Veba prevede che vengano raccolti solo i dati strettamente necessari all'evasione delle richieste dell'utente e allo svolgimento degli incarichi da questo ricevuti.

### **Modalità di raccolta dei dati dell'utente**

L'utente può comunicare i propri dati a Amco Veba in vari modi, ad esempio:

- ordinando prodotti o servizi
- inviando richieste tramite un modulo di contatto di Amco Veba
- richiedendo preventivi per prodotti di Amco Veba
- visitando i siti Internet di Amco Veba, per mezzo dei cookie memorizzati sul computer o sui dispositivi (anche mobili) dell'utente
- iscrivendosi alla newsletter di Amco Veba
- partecipando attivamente sui social media (ad esempio cliccando su "mi piace" o "condividi")
- registrandosi come cliente o rivenditore
- comunicando con Amco Veba di persona, telefonicamente, tramite posta tradizionale o elettronica.

### **In che modo Amco Veba utilizza le informazioni sulle persone?**

I dati personali forniti a Amco Veba dall'utente possono essere utilizzati per tutte le finalità indicate in questa Informativa sulla Privacy nonché per gli scopi esplicitamente dichiarati o palesemente intuibili al momento della raccolta, quali ad esempio:

- amministrazione e gestione delle Piattaforme
- analisi e classificazione dei dati utente
- personalizzazione e ottimizzazione dell'esperienza on-line mediante la visualizzazione di contenuti che più probabilmente saranno ritenuti pertinenti e interessanti dall'utente
- selezione del personale
- sviluppo delle attività e dei servizi di Amco Veba

- gestione della relazione di Amco Veba con l'utente e trasmissione di informazioni all'utente
- attività di marketing, promozionali o di PR e offerta di informazioni aggiornate sul Gruppo Amco Veba e sui prodotti e servizi offerti (cfr. di seguito, paragrafo Marketing)
- qualsiasi altra finalità per la quale l'utente abbia fornito al gruppo Amco Veba i propri dati.

**Il trattamento dei dati personali dell'utente è fondato sulle seguenti basi giuridiche:**

- il legittimo interesse di Amco Veba a offrire informazioni, prodotti e servizi all'utente nonché a svolgere le proprie attività in maniera lecita ed efficace (purché tali attività non violino i diritti dell'utente), anche in relazione ai seguenti scopi:
  - comunicare e interagire con l'utente
  - comprendere meglio l'utente o il visitatore
  - gestire i siti Internet di Amco Veba e svolgere operazioni interne quali risoluzione dei problemi, verifica, analisi statistica
  - realizzare attività di marketing diverse da quelle fondate sul consenso dell'utente (ad esempio, personalizzare le comunicazioni di marketing o inviare messaggi mirati tramite i social media o altre piattaforme di terzi)
  - garantire l'efficienza e l'accuratezza dei database e dei sistemi di Amco Veba, o potenziarli in altro modo (ad esempio, integrando sistemi diversi o consolidando informazioni sull'utente conservate da Amco Veba o da altre società del gruppo)
  - prevenire frodi o altre condotte illecite
  - eseguire verifiche della solvibilità per scopi finanziari
  - garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni, al fine di consentire a Amco Veba di proteggere i dati dell'utente contro la perdita, il furto o l'accesso non autorizzato

- esaudire le richieste dell'utente relative all'esercizio dei propri diritti (ad esempio, se l'utente chiede di non essere contattato per scopi di marketing, Amco Veba registrerà la volontà dell'utente per essere in grado di soddisfare quanto richiesto)
  - far valere o tutelare i diritti contrattuali o giuridici di Amco Veba, e prendere parte a procedimenti giudiziari in qualità di attore o convenuto
  - eseguire operazioni di ordinaria amministrazione, ivi compresi l'evasione delle richieste, dei reclami e delle pretese dell'utente e l'invio all'utente di messaggi di assistenza.
- l'adempimento degli obblighi legali e normativi ai quali Amco Veba è soggetta
  - l'eventuale consenso espresso dall'utente al trattamento dei propri dati personali per le relative finalità (per le modalità di revoca del consenso prestato, cfr. di seguito, paragrafi Diritti dell'utente in relazione ai propri dati / Annullamento della propria iscrizione)
  - su richiesta dell'utente, l'esecuzione di un contratto o di attività finalizzate alla sottoscrizione di un contratto con l'utente (ad esempio, lo scambio di informazioni su garanzie/post-vendita)
  - l'eventuale interesse vitale dell'utente (ad esempio, per l'invio di comunicazioni urgenti inerenti alla sicurezza o al richiamo di prodotti, o nel caso in cui Amco Veba avesse motivo di ritenere che il trattamento dei dati personali dell'utente potrebbe prevenire o ridurre i potenziali rischi per l'utente stesso).

### **Sicurezza dei dati personali**

Amco Veba ha implementato standard tecnologici e di sicurezza operativa generalmente accettati al fine di proteggere le informazioni che consentono di risalire all'identità dell'utente contro i rischi di perdita, uso improprio, alterazione o distruzione. L'accesso a tali informazioni, raccolte tramite le Piattaforme o altri mezzi, è consentito solo al personale autorizzato, che si impegna a mantenerle riservate.

### **Cookie**

[Si prega di consultare la Politica di Amco Veba relativa ai Cookie.](#)

**In che modo Amco Veba trasferisce e conserva le informazioni sulle persone?**

Il Gruppo Amco Veba è una multinazionale presente in tutto il mondo con forme societarie diverse, pertanto è possibile che i dati dell'utente siano trasferiti all'estero, anche in paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE) o in cui non sono in vigore leggi specifiche per la protezione dei dati personali.

I dati personali raccolti nel SEE potranno essere trasferiti al di fuori di esso soltanto alle seguenti condizioni:

- che il destinatario si trovi in un paese (o specifiche aree all'interno di un paese – ad esempio, organizzazioni soggette allo scudo UE-USA per la privacy) in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali a giudizio della Commissione Europea
- che il trasferimento sia disciplinato da clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea, oppure da misure di protezione conformi con i requisiti del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati in materia di trasferimento di dati personali al di fuori del SEE.

Per l'archiviazione dei dati dell'utente Amco Veba può avvalersi di applicazioni su cloud. I dati personali dell'utente possono essere trattati per conto di Amco Veba da altri fornitori di servizi ed essere archiviati in varie parti del mondo. I contratti stipulati da Amco Veba con i fornitori di servizi esterni impongono a questi ultimi di garantire la sicurezza dei dati dell'utente, e vietano l'utilizzo di tali dati se non in conformità con le specifiche istruzioni inviate da Amco Veba.

### **Trattamento, sedi e trasferimenti a fornitori di servizi esterni**

Amco Veba può condividere in forma riservata i dati personali dell'utente con altre società del Gruppo Amco Veba, se necessario per scopi di marketing, amministrativi o aziendali di altra natura. Sul sito Internet di Amco Veba è disponibile un elenco dei paesi in cui hanno sede le società del Gruppo Amco Veba.

Le informazioni dell'utente possono inoltre essere trasferite a fornitori di servizi esterni incaricati del trattamento per conto di Amco Veba. Tali trasferimenti avvengono unicamente per le finalità per cui i dati sono stati inviati a Amco Veba, per gli scopi elencati in precedenza nel paragrafo sull'utilizzo dei dati personali, per la gestione e la manutenzione delle Piattaforme e dei relativi sistemi, e/o per altri scopi amministrativi o interni. I dati personali dell'utente possono inoltre essere trasferiti a fornitori esterni di servizi di gestione delle identità, hosting e amministrazione di siti Internet, backup dei dati e archiviazione.

### **Altre comunicazioni**

Amco Veba può comunicare a terzi i dati personali dell'utente nelle circostanze di seguito elencate:

- se espressamente richiesto dall'utente
- se necessario per l'invio di pubblicazioni o documenti di riferimento richiesti dall'utente
- come altrimenti specificato nella presente Informativa sulla Privacy.

Amco Veba può inoltre comunicare i dati personali dell'utente a qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente pubblico, organismo professionale o altro soggetto terzo, se richiesto a norma di legge e/o in conformità con le normative vigenti, anche al di fuori del paese in cui l'utente si trova. Per stabilire se tali comunicazioni sono necessarie o consentite, Amco Veba può visionare e utilizzare i dati personali dell'utente.

### **Per quanto tempo Amco Veba conserva le informazioni sulle persone?**

Amco Veba conserverà i dati dell'utente nei propri sistemi solo per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui tali dati sono stati raccolti, oppure per il tempo stabilito a norma di legge o richiesto per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria. I recapiti dell'utente (quali ad esempio gli indirizzi utilizzati per le mailing list) verranno conservati fino a quando l'utente non richiederà l'annullamento della propria iscrizione o la cancellazione dei propri dati.

### **Marketing**

Se per legge è previsto che Amco Veba richieda l'esplicito consenso dell'utente per l'invio di materiali pubblicitari, tali materiali verranno forniti solo se l'utente avrà prestato il proprio consenso in proposito. In caso contrario, il legittimo interesse di Amco Veba a rinsaldare i rapporti con i propri clienti e ad ampliare le proprie attività costituirà la base giuridica per contattare l'utente.

### **Diritti dell'utente in relazione ai propri dati**

In base alla legislazione specifica del paese in cui risiede, l'utente può avere determinati diritti sui propri dati personali conservati da Amco Veba. In particolare, può avere il diritto di:

- chiedere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e chiedere una copia dei propri dati personali conservati da Amco Veba
- chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali conservati da Amco Veba o la correzione dei dati personali ritenuti errati o incompleti

- chiedere la cancellazione dei propri dati personali conservati da Amco Veba o la limitazione delle modalità in cui Amco Veba li utilizza
- opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte di Amco Veba
- revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (nella misura in cui tale trattamento sia basato sul consenso e che il consenso sia l'unica base giuridica ammissibile per il trattamento)
- chiedere a Amco Veba una copia dei propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (nel caso in cui il trattamento da parte di Amco Veba sia basato sul consenso dell'utente o necessario per l'esecuzione di un contratto con l'utente stesso).

Gli utenti che desiderassero esercitare i diritti sopra elencati, oppure sapere se tali diritti si applichino al proprio caso specifico, sono pregati di contattare Amco Veba all'indirizzo e-mail [privacy@amcoveba.it](mailto:privacy@amcoveba.it)

### **Annullamento della propria iscrizione**

Per annullare la propria iscrizione a qualsiasi strumento di marketing diretto a cui l'utente si sia precedentemente iscritto (ad esempio mailing list o registrazioni), è necessario cercare e seguire le istruzioni contenute nelle relative aree delle Piattaforme o nelle comunicazioni ricevute. L'utente può inoltre contattare Amco Veba in qualsiasi momento all'indirizzo [privacy@amcoveba.it](mailto:privacy@amcoveba.it) chiedendo di non ricevere più messaggi e-mail o comunicazioni di marketing da parte di Amco Veba.

### **Collegamenti verso terzi**

Le Piattaforme possono contenere link a siti, applicazioni o piattaforme di social media di proprietà di terzi e non controllati da Amco Veba; quando l'utente approda su di essi, le procedure adottate da Amco Veba in materia di privacy non sono più applicabili. Amco Veba consiglia all'utente di esaminare le politiche sulla privacy adottate da tali soggetti terzi prima di rivelare qualsiasi informazione che possa consentire di risalire alla propria identità.

### **Diritto a proporre reclami**

L'utente ha diritto a proporre un reclamo al Responsabile di processo GDPR o alla propria autorità di regolamentazione locale in caso di dubbi circa le modalità di trattamento dei propri dati personali da parte di Amco Veba. Per ulteriori informazioni si prega di consultare il sito dell'autorità di regolamentazione; per sapere quale sia tale autorità è possibile chiedere assistenza al Responsabile di processo GDPR di Amco Veba. Si prega di rammentare che



l'autorità di regolamentazione può suggerire all'utente di cercare di risolvere la controversia con il Gruppo Amco Veba prima di coinvolgere l'autorità stessa.

### **Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy**

Amco Veba potrà aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento pubblicandone una versione modificata che avrà validità a decorrere dalla data della revisione. Pertanto, Amco Veba consiglia all'utente di riesaminare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy per rimanere aggiornato sulle procedure adottate da Amco Veba a tutela dei dati personali.

L'ultima modifica della presente Informativa sulla Privacy è del 14 maggio 2018.